



Psychologische Beratungsstelle  
für Erziehungs-, Partnerschafts-  
und Lebensfragen

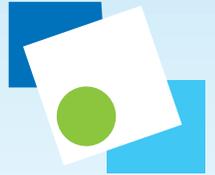


Marktplatz 10, 69151 Neckargemünd  
Tel. 06223-31 35  
info@pbs-neckargemuend.de  
www.pbs-neckargemuend.de

Mörikeweg 1, 69181 Leimen-St. Ilgen  
Tel. 06224 - 14 19 912  
leimen@pbs-neckargemuend.de  
www.pbs-neckargemuend.de



**Informationen über  
unsere Beratungsstelle**



## wir beraten

### Seien Sie herzlich willkommen!

Die häufigsten Fragen, die uns zu einer Beratung gestellt werden, möchten wir Ihnen nachstehend beantworten. Diese Informationen sollen Ihnen eine Absprache mit Ihrer Berater\*in erleichtern.

### Worum geht es im Erstgespräch?

Sie haben ein Erstgespräch mit uns vereinbart. Am Ende dieses Erstgespräches besprechen wir, ob ein einmaliger Kontakt ausreicht oder ob weitere Beratungstermine für Ihr Anliegen erforderlich sind.

### Gibt es eine Schweigepflicht?

Selbstverständlich unterliegen wir der Schweigepflicht: Ohne Ihre Zustimmung wird nichts aus dem Gespräch mit ihrer Berater\*in weitergegeben!

### Datenschutz

Wir sind der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verpflichtet. Daten, die wir im Rahmen der Beratung von ihnen erheben, werden nach Abschluss der Gespräche vernichtet.

## wir begleiten

### Was kostet eine Beratung?

Gespräche im Rahmen der Erziehungsberatung sind kostenfrei.

Dank der Förderung der Beratungsstelle durch den Rhein-Neckar-Kreis und die evangelische Landeskirche sind wir nicht auf kostendeckende Stundenhonorare angewiesen.

Bei Einzel- und Paargesprächen im Rahmen der Lebensberatung erwarten wir von Ihnen eine Kostenbeteiligung entsprechend Ihrer wirtschaftlichen und familiären Situation. Näheres wird Ihre Berater\*in mit Ihnen besprechen.

Grundsätzlich gilt: Am Geld scheitert kein Beratungsgespräch!

### Wann kann ich meine Berater\*in telefonisch erreichen?

Wenn Sie außerhalb des vereinbarten Termins mit Ihrer Berater\*in sprechen möchten, können Sie dies während unserer Bürozeiten (siehe nebenstehend), am sichersten aber in der Zeit von 12:30 bis 14:00 Uhr tun.

Wir wissen, dass es unvorhersehbare Gründe für eine Terminabsage geben kann. In solchen Fällen bitten wir Sie, so früh wie möglich abzusagen.

Im Rahmen der Lebensberatung stellen wir Termine, die in weniger als 24 Stunden vor dem Termin abgesagt werden, gemäß des vereinbarten Stundensatzes in Rechnung.

## wir informieren

### Termine nach Vereinbarung

Bürozeiten außer	Mo.- Fr. 09:00 - 14:00 Uhr Mi. 12:00 - 14:00 Uhr
Neckargemünd Leimen	Tel.: 06223 - 31 35 Tel.: 06224 - 1419 912