



Psychologische Beratungsstelle
für Erziehungs-, Partnerschafts-
und Lebensfragen



Marktplatz 10, 69151 Neckargemünd
Tel. 06223-31 35
info@pbs-neckargemuend.de
www.pbs-neckargemuend.de



**Informationen über
unsere Beratungsstelle**

Seien Sie herzlich willkommen!

Die häufigsten Fragen, die uns zu einer Beratung gestellt werden, möchten wir Ihnen nachstehend beantworten. Diese Informationen sollen Ihnen eine Absprache mit Ihren Berater*innen erleichtern.

Worum geht es im Erstgespräch?

Sie haben ein Erstgespräch mit uns vereinbart. Am Ende dieses Erstgespräches besprechen wir, ob ein einmaliger Kontakt ausreicht oder ob weitere Beratungstermine für Ihr Anliegen erforderlich sind.

Gibt es eine Schweigepflicht?

Selbstverständlich unterliegen wir der Schweigepflicht: ohne Ihre Zustimmung wird nichts aus dem Gespräch mit Ihren Berater*innen weitergegeben!

Was kostet eine Beratung?

Gespräche im Rahmen der Erziehungsberatung sind **kostenfrei**.

Dank der Förderung der Beratungsstelle durch den Rhein-Neckar-Kreis und die evangelische Landeskirche sind wir nicht auf kostendeckende Stundenhonorare angewiesen.

Bei Einzel- und Paargesprächen im Rahmen der Lebensberatung erwarten wir von Ihnen eine **Kostenbeteiligung entsprechend Ihrer wirtschaftlichen und familiären Situation**. Näheres wird Ihre Berater*in mit Ihnen besprechen.

Grundsätzlich gilt: Am Geld scheitert kein Beratungsgespräch!

Wann kann ich meinen Berater/ Beraterin telefonisch erreichen?

Wenn Sie außerhalb des vereinbarten Termins mit Ihren Berater*innen sprechen möchten, können Sie dies während unserer Bürozeiten (siehe nebenstehend), am sichersten aber in der Zeit von **12:30 bis 14:00 Uhr** tun.

Wir wissen, dass es unvorhersehbare Gründe für eine **Terminabsage** geben kann. In solchen Fällen bitten wir Sie, **so früh wie möglich abzusagen**.

Im Rahmen der **Lebensberatung** stellen wir Termine, die in weniger als 24 Stunden vor dem Termin abgesagt werden, **gemäß des vereinbarten Stundensatzes in Rechnung**.

Termine nach Vereinbarung

Bürozeiten außer	Mo.- Fr.	09:00 - 14:00 Uhr
	Mi.	12:00 - 14:00 Uhr

Tel: 06223 - 3135

Das Team:

Dipl.-Psych. Robert Braun
Psychologischer Psychotherapeut, Supervisor BDP (Bund Deutscher Psychologen), Systemische Therapie und Gestalttherapie,
Leiter der Beratungsstelle

Dipl.-Psych. Sonja Hill-Kloss
Systemische Therapie

Dipl.-Soz.päd. (FH) Stephanie Hoffmann
Systemische Therapie und Traumatherapie

Dipl.-Psych. Allie Randoll
Psychologische Psychotherapeutin,
Verhaltenstherapie

Dipl.-Soz.päd. (FH) Jochen Schanz
Systemische Therapie

Ursula Baune
Sekretariat